

Merci de compléter l'ensemble des champs afin que la fiche de poste puisse être validée

Date de la demande : 10/12/2020

Date d'entrée souhaitée : 01/02/2021

Flexibilité : 1 mois 2 mois > 3 mois

Durée du stage : 6 mois

Nombre de poste à pourvoir : 1

INFORMATIONS GENERALES

Entité : Crédit Agricole SA

Direction d'accueil (*pas de sigle*) : DataLab Groupe

Pôle (*sigle*) : ITD

Maître de stage : Walid ERRAY (walid.erray@credit-agricole-sa.fr)

Type de métier : *Autres*

Type de métier complémentaire si nécessaire : Choisissez un élément.

Lieu de travail : Montrouge

Y avait-il un autre stagiaire précédemment sur les mêmes missions ? Si oui, précisez le nom et la période de présence ?

DESCRIPTION DE LA MISSION

Intitulé du poste : Assistant Data Scientist – Apprentissage par Renforcement

Présentation du service :

Crédit Agricole, Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société

Au sein du pôle Informatique et Transformation Digitale, les missions du DataLab Groupe visent à maximiser la contribution de la Data et de l'IA au développement et au fonctionnement du Crédit Agricole :

- Concevoir en partenariat avec les entités du Groupe Crédit Agricole des solutions d'IA internes innovantes,
- En accélérer l'industrialisation et la diffusion en étroite coopération avec les métiers et nos producteurs informatiques,
- Animer notre vaste communauté Data pour favoriser la montée en compétences collective.

Pour cela, il dispose d'une équipe de Data Scientists, d'infolinguistes, de Data & AI Engineers et de Chefs de Projet expérimentés travaillant avec ses partenaires internes et externes en Squads pluridisciplinaires dont les réalisations s'appuient sur des technologies à forte valeur ajoutée : Machine Learning, Auto-ML, Natural Language Processing (NLP), Process Mining, Time Series Mining, Deep Learning...

Dans le cadre de ce stage, vous rejoindrez l'équipe Data Science Analytique.

Descriptif de la mission :

Contexte et objectifs du stage :

Le DataLab développe avec ses partenaires des modèles de Machine Learning pour optimiser les interactions digitales les clients du Crédit Agricole. Des données de parcours et de contacts, entre autres, sont analysées afin d'anticiper le besoin du client et de lui proposer des conseils ou services personnalisés au bon moment et par le bon canal de communication.

Dans ce cadre, il est essentiel de produire des modèles de prédiction capables de s'améliorer et de s'adapter en fonction de la satisfaction du client. La qualité de ces modèles est alors évaluée grâce à des métriques statistiques et métiers.

L'objectif du stage est de développer une solution de Reinforcement Learning pour l'amélioration continue des modèles prédictifs. Le stagiaire identifiera et implémentera les KPI nécessaires pour l'évaluation de ces modèles. La solution proposée sera exploitée et évaluée dans le cadre de cas d'usage réels.

Organisation et livrables :

Le stage se déroulera sous l'encadrement de Data Scientists selon les étapes suivantes :

- Etablir un état de l'art des méthodes de Reinforcement Learning adaptées aux cas d'usages étudiés
- Concevoir, développer et intégrer les approches retenues aux produits ML développés en interne
- Identifier et implémenter les KPI statistiques et métiers pour le monitoring des performances des modèles
- Tester et évaluer les solutions développées à travers des cas d'usage réels

Des interactions fréquentes avec les équipes de Data & AI Engineers du DataLab et des experts métier du Groupe auront lieu.

PROFIL RECHERCHE

Niveau d'études préparé : Bac + 2 Bac + 3 Bac +4 Bac +5

Formation : Université Ecole de commerce Ecole d'ingénieur Autre précisez :

Ecoles ou formations dans lesquelles vous souhaitez éventuellement diffuser l'annonce :

X, MVA, ENSTA, Mines, Telecom, Ecole Centrale-Supelec, ENSAI, ENSAE, INSA, Sorbonne Université

Spécialisation :

Formation avec une dominante Machine et Deep Learning et développement logiciel.

Compétences techniques ou spécifiques au poste :

- Machine & Deep Learning
- Reinforcement Learning
- Développement python

Compétences générales et transverses :

- Rigueur, Autonomie et communication
- Innovation/R&D et Force de proposition
- Aptitude pour le travail en équipe

Outils informatiques :

- Librairies de développement : TensorflowRL, OpenAI, KerasRLetc.

Langues 1 : Français

Niveau requis : Opérationnel (usage régulier)

(Si aucune langue souhaitée indiquer N/A)

Langues 2 : Anglais

(Si aucune langue souhaitée indiquer N/A)

Niveau requis : Opérationnel (usage régulier)

ASPECTS BUDGETAIRES

PARTIE A COMPLETER OBLIGATOIREMENT

CGB de facturation :

Unité d'affectation opérationnelle (UO) :

Votre correspondant budgétaire

Avez-vous reçu l'accord de votre correspondant budgétaire ? OUI NON

Signature et nom du Manager :

Signature et nom du correspondant budgétaire :