

Merci de compléter l'ensemble des champs afin que la fiche de poste puisse être validée

Date de la demande : 01/12/2020

Date d'entrée souhaitée : 01/03/2021

Flexibilité : 1 mois 2 mois > 3 mois

Durée du stage : 6 mois

Nombre de poste à pourvoir : 1

INFORMATIONS GENERALES

Entité : Crédit Agricole SA

Direction d'accueil (*pas de sigle*) : DataLab Groupe

Pôle (*sigle*) : ITD

Maître de stage : Aymen SHABOU (aymen.shabou@credit-agricole-sa.fr)

Type de métier : *Autres*

Type de métier complémentaire si nécessaire : Choisissez un élément.

Lieu de travail : Montrouge

Y avait-il un autre stagiaire précédemment sur les mêmes missions ? Si oui, précisez le nom et la période de présence ?

DESCRIPTION DE LA MISSION

Intitulé du poste : Assistant Data Scientist – traitement de langage naturel

Présentation du service :

Crédit Agricole, Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société

Au sein du pôle Informatique et Transformation Digitale, les missions du DataLab Groupe visent à maximiser la contribution de la Data et de l'IA au développement et au fonctionnement du Crédit Agricole :

- Concevoir en partenariat avec les entités du Groupe Crédit Agricole des solutions d'IA internes innovantes,
- En accélérer l'industrialisation et la diffusion en étroite coopération avec les métiers et nos producteurs informatiques,
- Animer notre vaste communauté Data pour favoriser la montée en compétences collective.

Pour cela, il dispose d'une équipe de Data Scientists, d'infolinguistes, de Data & AI Engineers et de Chefs de Projet expérimentés travaillant avec ses partenaires internes et externes en Squads pluridisciplinaires dont les réalisations s'appuient sur des technologies à forte valeur ajoutée : Machine Learning, Auto-ML, Natural Language Processing (NLP), Process Mining, Time Series Mining, Deep Learning...

Dans le cadre de ce stage, vous rejoindrez l'équipe Data Science Sémantique.

Descriptif de la mission :

Contexte et objectifs du stage :

L'analyse de la « voix » du client exprimée au travers des emails, réseaux sociaux, ou enquêtes de satisfaction, est une application importante des approches de traitement et analyse de langage naturel (NLP) pour mesurer la satisfaction client et définir les axes d'amélioration.

Le DataLab développe un outil dédié mis à disposition des entités du Groupe. La première version permet d'analyser des verbatims clients afin d'en déduire automatiquement l'émotion globale, les thématiques abordées ainsi que leurs polarités.

L'objectif du stage est d'améliorer le modèle existant en proposant de nouvelles approches basées sur des techniques récentes de l'état de l'art en analyse de sentiments, notamment des mécanismes d'attention conjoints entre les tâches de détection des thématiques et celles des polarités. Les modèles seront entraînés sur un corpus annoté en interne.

Organisation et livrables :

Le stage se déroulera sous l'encadrement de Data Scientists selon les étapes suivantes :

- Veille bibliographique sur la problématique d'analyse de sentiments ;
- Sélection et implémentation des approches les plus adaptés à la problématique ;
- Réalisation d'une étude comparative sur des données internes ;
- Intégration des développements dans le produit du DataLab ;
- Publication scientifique si les travaux aboutissent à de nouvelles approches plus performantes que l'état de l'art.

Des interactions fréquentes avec les équipes de Data & AI Engineers du DataLab et des experts métier du Groupe auront lieu.

PROFIL RECHERCHE

Niveau d'études préparé :

Bac + 2 Bac + 3 Bac +4 Bac +5

Formation : Université Ecole de commerce Ecole d'ingénieur Autre précisez :

Ecoles ou formations dans lesquelles vous souhaitez éventuellement diffuser l'annonce :

X, MVA, ENSTA, Mines, Telecom, Ecole Centrale-Supelec, ENSAI, ENSAE, Sorbonne Université

Spécialisation :

Formation avec une dominante NLP (traitement de langage naturel), Machine et Deep Learning et développement logiciel.

Compétences techniques ou spécifiques au poste :

- Machine & Deep Learning
- Traitement de langage naturel (NLP)
- Développement python

Compétences générales et transverses :

- Grande rigueur et autonomie
- Aptitude pour le travail en équipe

Outils informatiques :

- Librairies de développement : Keras, Tensorflow, Spacy, pytorch, etc.

Langues 1 : Français

(Si aucune langue souhaitée indiquer N/A)

Niveau requis : Opérationnel (usage régulier)

Langues 2 : Anglais
(Si aucune langue souhaitée indiquer N/A)

Niveau requis : Opérationnel (usage régulier)

ASPECTS BUDGETAIRES

PARTIE A COMPLETER OBLIGATOIREMENT

CGB de facturation :

Unité d'affectation opérationnelle (UO) :

Votre correspondant budgétaire

Avez-vous reçu l'accord de votre correspondant budgétaire ? OUI NON

Signature et nom du Manager :

Signature et nom du correspondant budgétaire :